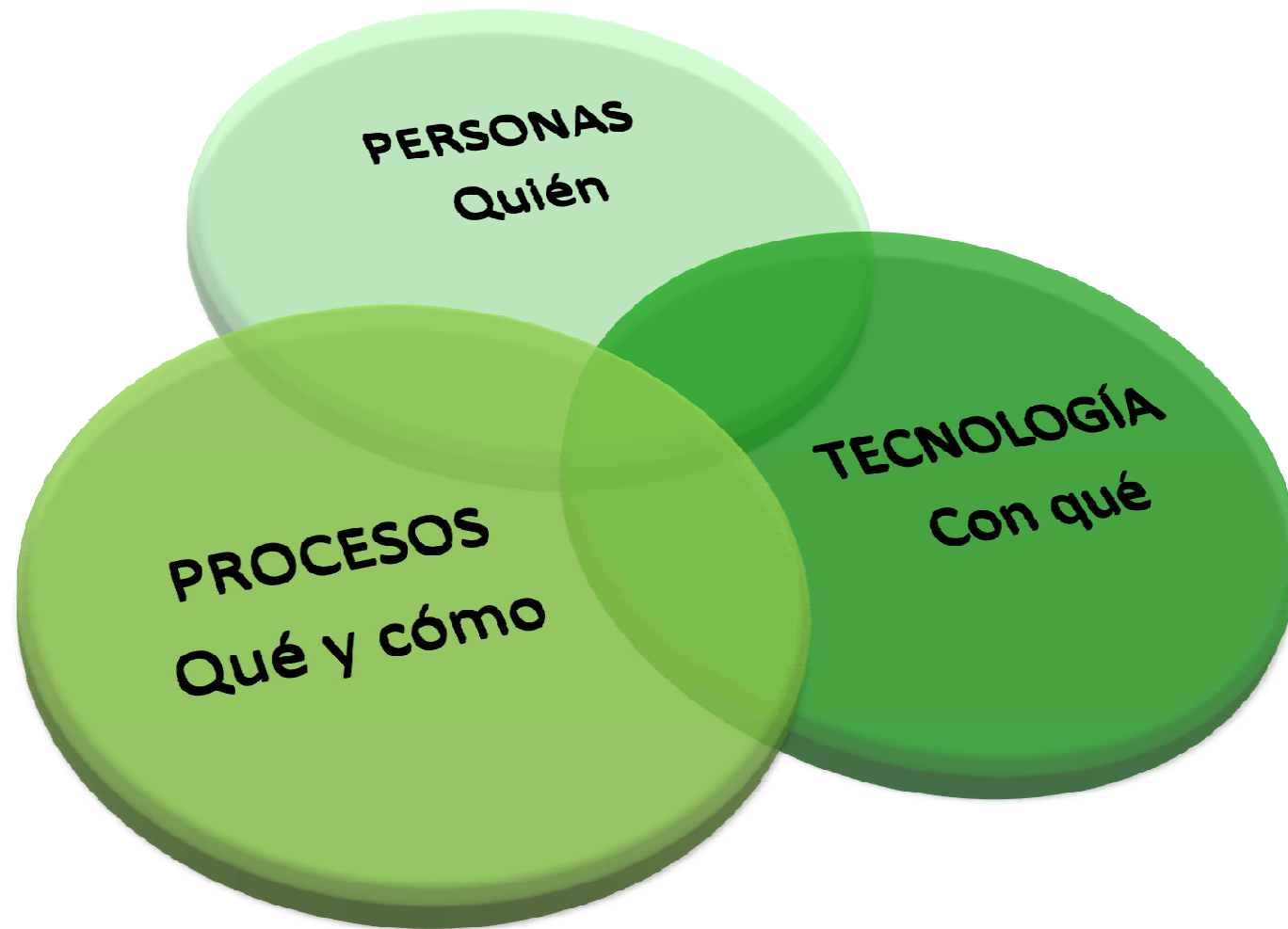


Evaluando el desempeño de los analistas, desarrolladores, probadores y líderes de proyecto

Metodología de 360° basado en competencias



Elementos en las organizaciones



Organización de los equipos de trabajo en un proyecto de software (1/4)



Organización de los equipos de trabajo en un proyecto de software (2/4)



Organización de los equipos de trabajo en un proyecto de software (3/4)



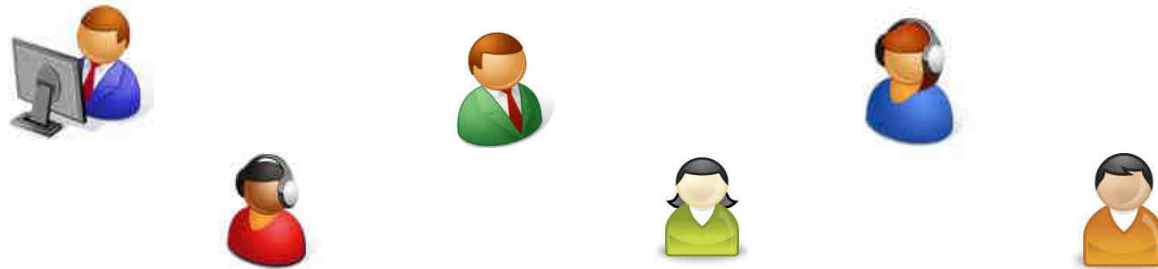
Organización de los equipos de trabajo en un proyecto de software (4/4)



Líder de proyecto
Analista
Desarrollador
Probador

Qué es un Rol

- Es una responsabilidad específica dentro de un proyecto.
- Implica realizar un conjunto de actividades afines para obtener un resultado.
- Para desempeñarlo se requiere contar con un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes.



Qué es una competencia

Es la capacidad de un individuo para aplicar el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes en el desempeño de una función laboral.

Conocimiento SABER	Habilidad HACER	Actitud QUERER
<ul style="list-style-type: none">• Información que se adquiere de forma teórica o empírica y que son las base cognitiva para desarrollar ciertas tareas.	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad adquirida de ejecutar acciones, producto de la práctica y el conocimiento.	<ul style="list-style-type: none">• Inclinação de las personas a realizar determinado tipo de acciones, que se generan por las motivaciones, conocimientos y experiencias previas.

Roles típicos



Líder de proyecto

Coordina el equipo de trabajo y es el enlace con el cliente. Administra los recursos humanos, materiales y financieros para asegurar que el proyecto cumpla con los objetivos acordados y se concluya en tiempo y costo.



Analista

Examina las necesidades del cliente y el problema a resolver. Identifica los requerimientos de la solución a construir y documenta una especificación usando diferentes técnicas como SRS, casos de uso, historias de usuario, prototipos, etc.



Desarrollador

Diseña y construye el software. Escribe líneas de código en un lenguaje de programación para generar aplicaciones funcionales.



Probador

Validar que el software tenga la funcionalidad acordada en las especificaciones. Además de las pruebas funcionales podría aplicar otro tipo de pruebas según se requiera: de desempeño, de seguridad, de usabilidad, etc.

Ejemplos de competencias asociadas



Líder de proyecto

Comunicación

Liderazgo

Administración de Proyectos

Negociación



Analista

Análisis de negocio

UML

**Administración de
requerimientos**



Desarrollador

**Lenguaje de
programación**

Frameworks

CREATIVIDAD

Bases de datos

Diseño de
interfaces



Probador

Objetividad

**Técnicas de pruebas
de software**

Evaluación de desempeño

- La evaluación del desempeño consiste en la revisión periódica y formal de los resultados de trabajo.
- No es un fin en sí mismo, sino una herramienta para conocer y mejorar los resultados de los recursos humanos de la organización.



Metodología de evaluación de desempeño para proyectos de desarrollo de software

A. Basada en proyectos y roles

B. Considera conocimientos técnicos y habilidades suaves

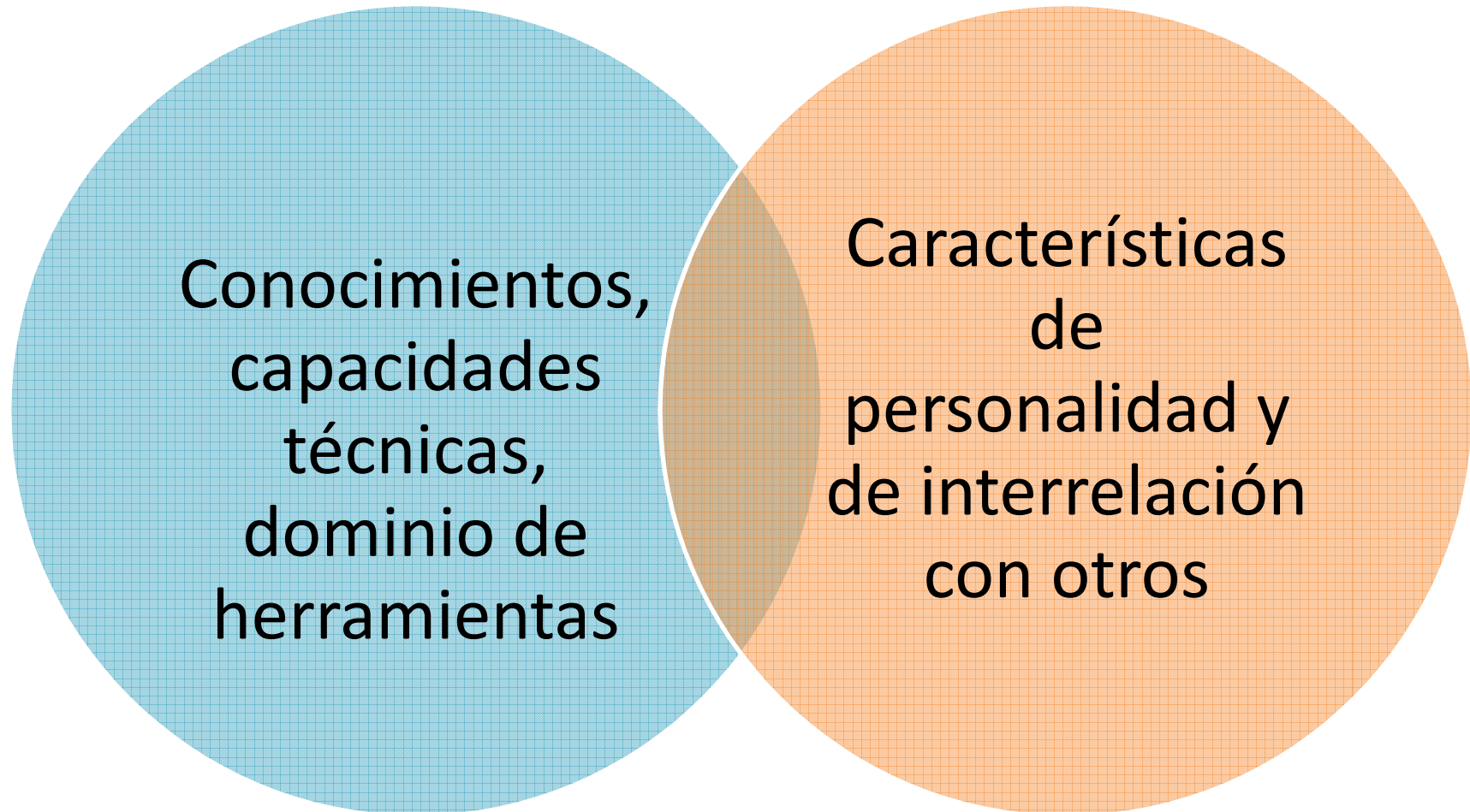
C. Evalúa valores organizaciones comunes a todos los roles

D. Enfoque de 360°

A. Basada en proyectos y roles

Gómez Miranda Carlos	▼	Desarrollador de Software	▼
Pineda Rangel Jorge	▼	Desarrollador de Software	▼
González Pérez Luis	▼	Desarrollador de Software	▼
Ramírez Vega Andrés	▼	Desarrollador de Software	▼
Salazar Aguilera María Luisa	▼	Ingeniero de Requerimientos	▼
Guerrero Medina Sandra	▼	Ingeniero de Requerimientos	▼
Lima Vergara Gabriela	▼	Líder de Proyecto	▼
Vázquez Guerra Erick	▼	Probador	▼
García Toledo Abigail	▼	Probador	▼

B. Considera conocimientos técnicos y habilidades suaves



C. Evalúa valores organizaciones comunes a todos los roles



D. Enfoque de 360°



Ejemplo real de implementación

¡Bienvenido a la evaluación de desempeño!

A continuación vas a evaluar a tus compañeros con los que trabaste en el proyecto:

Software Gurú 2013



Recuerda que es una oportunidad para identificar oportunidades que nos permitan crecer de manera personal y organizacional.



Te pedimos que leas cuidadosamente las competencias a evaluar y los niveles asociados, calificando de manera honesta y objetiva el desempeño de tus compañeros de acuerdo con lo que observaste durante el proyecto.



Para tu confianza debes saber que es un ejercicio confidencial y al final únicamente obtenemos los resultados promedio por persona. Un colaborador no tiene manera de saber quién lo evaluó con qué calificación o de quién proviene un comentario en particular.

[Continuar...](#)

Por favor elige tu nombre de la siguiente lista:

	▼
García Toledo Abigail	
Gómez Miranda Carlos	
González Pérez Luis	
Guerrero Medina Sandra	
Lima Vergara Gabriela	
Pineda Rangel Jorge	
Ramírez Vega Andrés	
Salazar Aguilera María Luisa	
Vázquez Guerra Erick	

Lima Vergara Gabriela

Los compañeros que debes evaluar son los siguientes:

Proyecto	Colaborador a evaluar	Rol		¿Evaluado?
SLMS	Gómez Miranda Carlos	Desarrollador de Software	<input type="button" value="Evaluar"/>	<input type="checkbox"/>
SLMS	Pineda Rangel Jorge	Desarrollador de Software	<input type="button" value="Evaluar"/>	<input type="checkbox"/>
SLMS	González Pérez Luis	Desarrollador de Software	<input type="button" value="Evaluar"/>	<input type="checkbox"/>
SLMS	Vázquez Guerra Erick	Probador	<input type="button" value="Evaluar"/>	<input type="checkbox"/>
SLMS	Salazar Aguilera María Luisa	Ingeniero de Requerimientos	<input type="button" value="Evaluar"/>	<input type="checkbox"/>
SLMS	Guerrero Medina Sandra	Ingeniero de Requerimientos	<input type="button" value="Evaluar"/>	<input type="checkbox"/>
SLMS	Ramírez Vega Andrés	Desarrollador de Software	<input type="button" value="Evaluar"/>	<input type="checkbox"/>
SLMS	García Toledo Abigail	Probador	<input type="button" value="Evaluar"/>	<input type="checkbox"/>

Salazar Aguilera María Luisa

Ingeniero de Requerimientos

Técnicas de obtención de requerimientos

Limitado Suficiente Bueno Muy bueno Excelente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nivel: 4

Evalúa, propone y aplica diversas estrategias para recopilar información e identificar requerimientos de manera integral y eficiente, tomando en cuenta las características y restricciones del proyecto, así como el perfil (profesional y de personalidad) del cliente, para satisfacer las necesidades de información del

Modelado y documentación de requerimientos (con Casos de Uso)

Limitado Suficiente Bueno Muy bueno Excelente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nivel: 4

Alto dominio del tema; es de los mejores en DCV en este ámbito; su desempeño es muy bueno, destacando en su trabajo con respecto a los demás; puede orientar a otros en este tema.

Conceptualización de soluciones de software

Limitado Suficiente Bueno Muy bueno Excelente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nivel: 2

Pueden conceptualizar una solución de software sencilla a partir de los requerimientos expresados por el cliente, pero sin considerar todas las posibles interrelaciones y dependencias.

Administración de requerimientos

Limitado Suficiente Bueno Muy bueno Excelente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nivel: 4

Alto dominio del tema; es de los mejores en DCV en este ámbito; su desempeño es muy bueno, destacando en su trabajo con respecto a los demás; puede orientar a otros en este tema.

Dominio del problema

Limitado Suficiente Bueno Muy bueno Excelente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nivel: 4

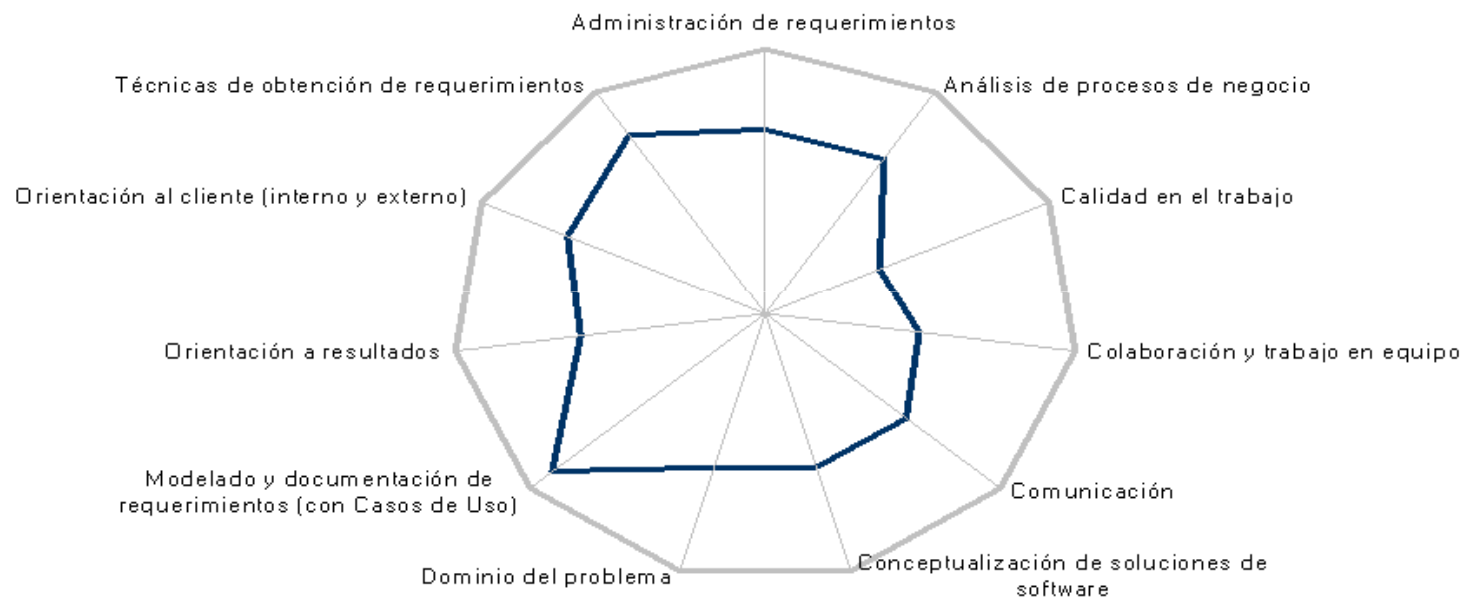
Además de comprender el problema de manera integral y sistémica, identifica y entiende las causas raíz (el problema detrás del problema), por lo que puede proponer soluciones más efectivas e integrales a partir de la información recopilada. Su asimilación del problema es tal que puede proponer soluciones

Resultados de la Evaluación de Desempeño

Ejemplo proyecto Software Gurú 2013

Salazar Aguilera María Luisa

Ingeniero de Requerimientos



Competencia

Administración de requerimientos
Análisis de procesos de negocio
Calidad en el trabajo
Colaboración y trabajo en equipo
Comunicación
Conceptualización de soluciones de software
Dominio del problema
Modelado y documentación de requerimientos (con Casos de Uso)
Orientación a resultados
Orientación al cliente (interno y externo)
Técnicas de obtención de requerimientos

Resultado promedio

3.50
3.50
2.00
2.50
3.00
3.00
3.00
4.50
3.00
3.50
4.00

Cómo implementar esta evaluación en tus proyectos



1. Insertar la iniciativa en una estrategia de la organización



2. Identificar las competencias organizaciones



3. Identificar los roles de tus proyectos y sus competencias (técnicas y suaves) asociadas



4. Adaptar una herramienta para apoyar la aplicación de la evaluación



5. Aplicar la evaluación en tus proyectos y dar seguimiento a los resultados.

Preguntas y comentarios

tventura@unam.mx