



**SWB  
PROCESS**

*\_La\_evolución\_en\_la\_Gestión  
de\_Procesos\_de\_Negocio\_*

# Automatización de Procesos de Negocio



INFOTEC

 **SemanticWebBuilder**

**SG Virtual Conference 2013**

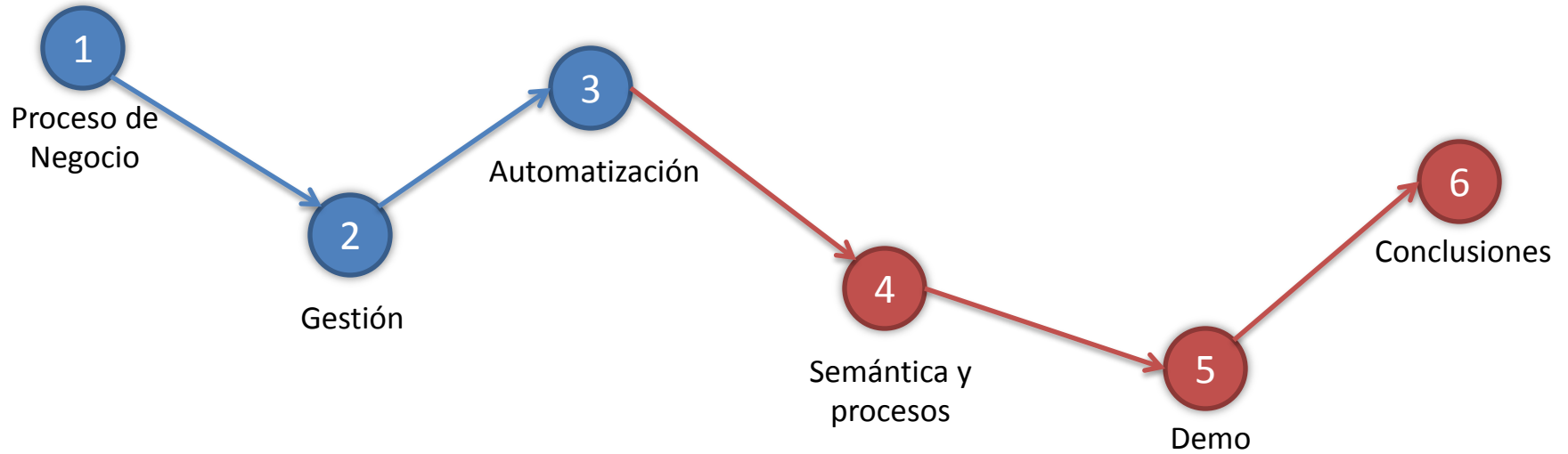
Hasdai Pacheco

[www.semanticwebbuilder.org.mx](http://www.semanticwebbuilder.org.mx)

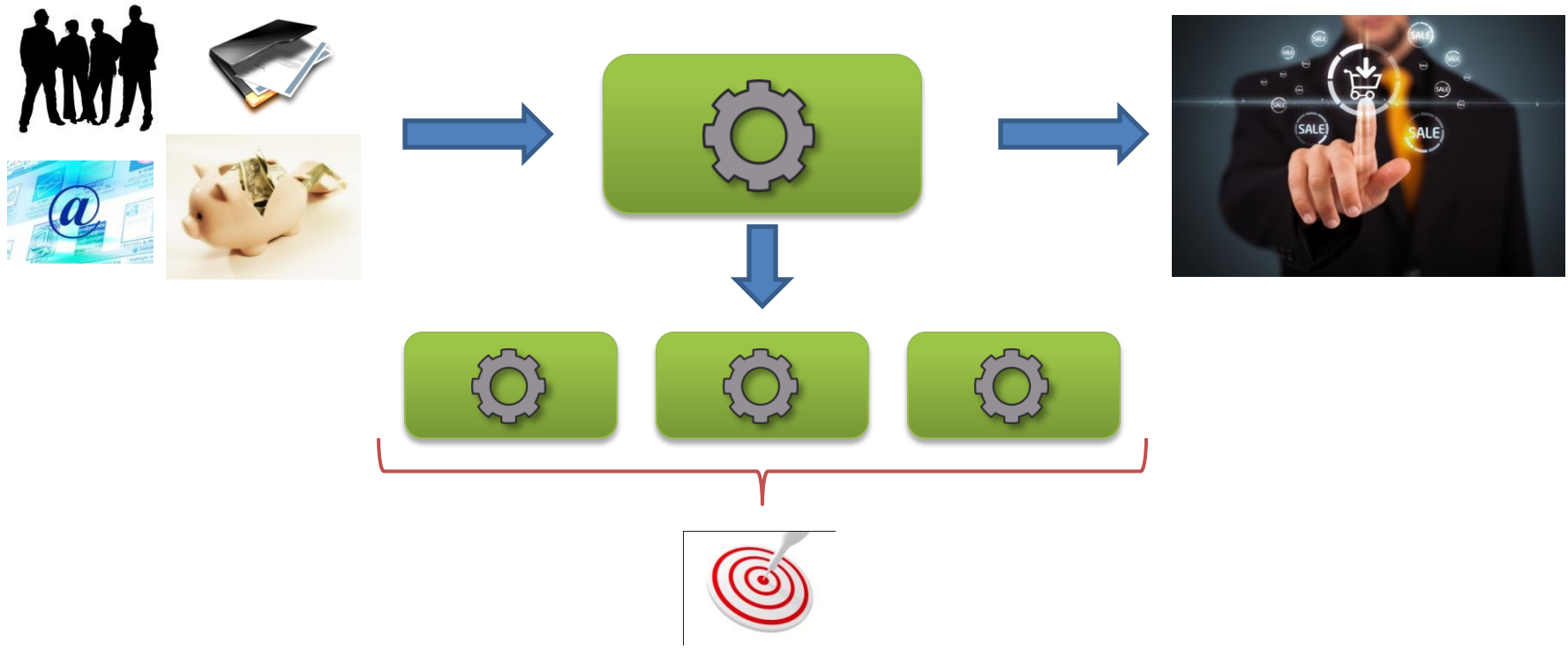


CONACYT

# Agenda

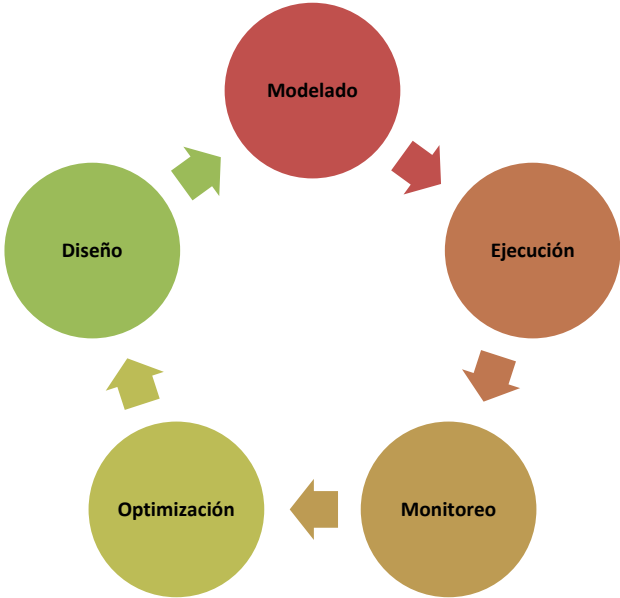


# Proceso de Negocio



# Gestión de Procesos de Negocio

## B P M Business Process Management



# Gestión de Procesos de Negocio

# B P M

Business Process Management

¿Qué quiero lograr?

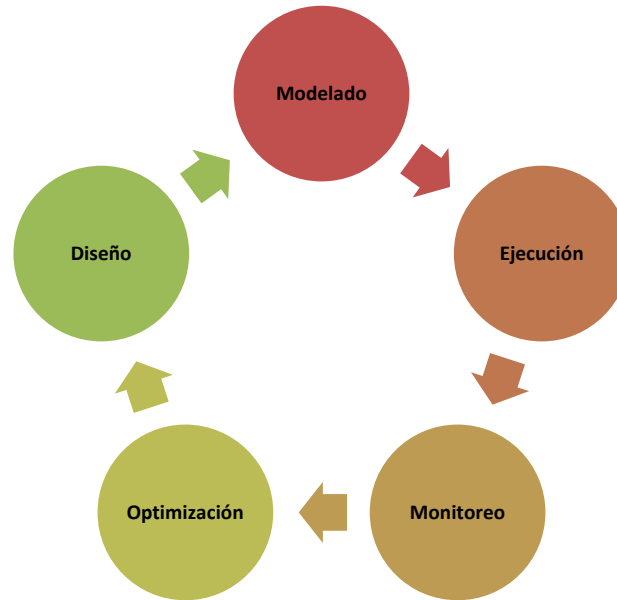
¿Debo hacerlo de otro modo?

¿Qué tan productivo soy?

¿Soy competitivo?

¿Estoy cumpliendo mi objetivo?

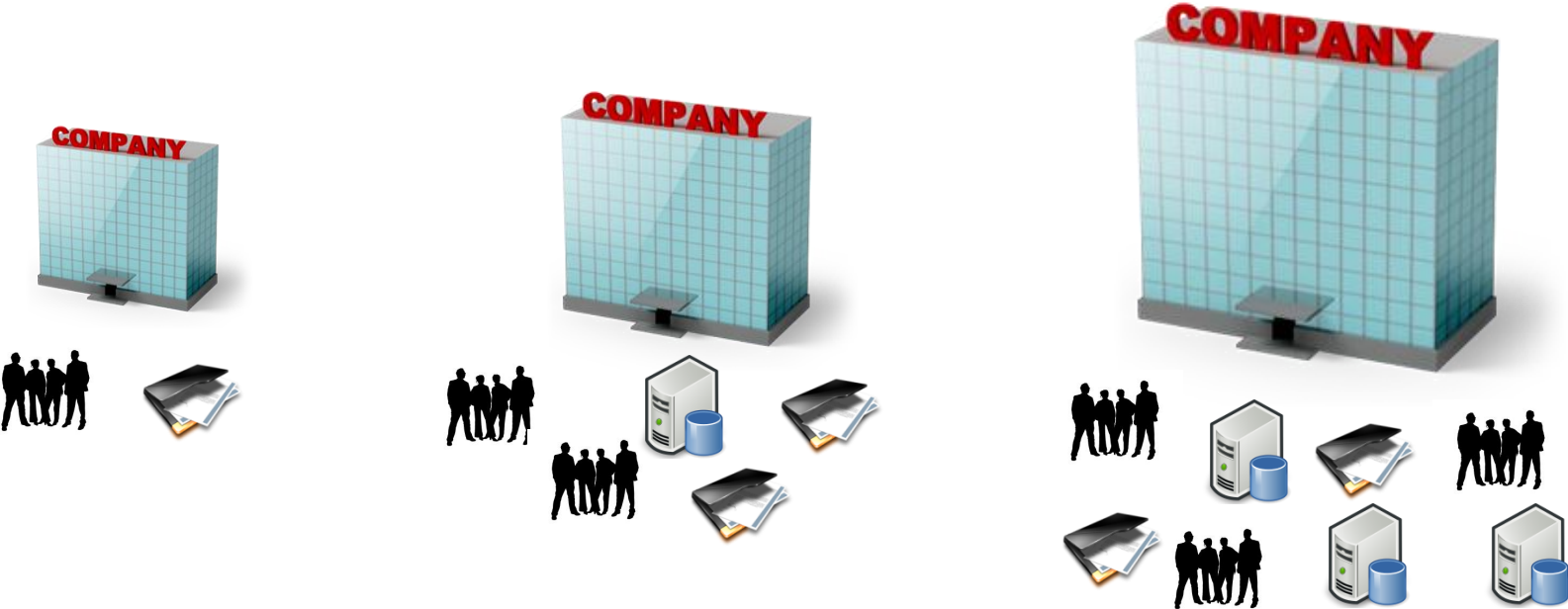
¿Puedo ahorrar costos?



# Gestión de Procesos de Negocio

# B P M

Business Process Management



# Gestión de Procesos de Negocio

## B P M Business Process Management



# Automatización de Procesos de Negocio

## B P M

Business Process Management

- Captura de métricas en tiempo real
- Delegación de actividades a sistemas
- Reducción de tiempo/costo de operación
- Coordinación de sistemas/personas/recursos



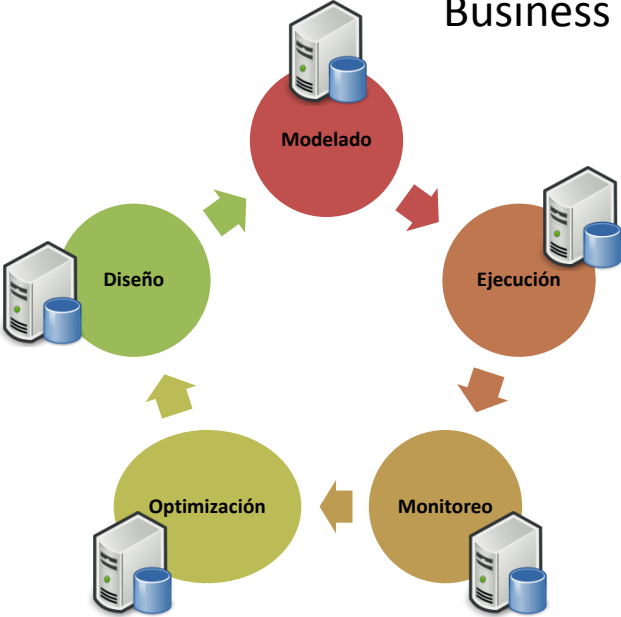
Automático



# Automatización de Procesos de Negocio

# B P M

Business Process Management

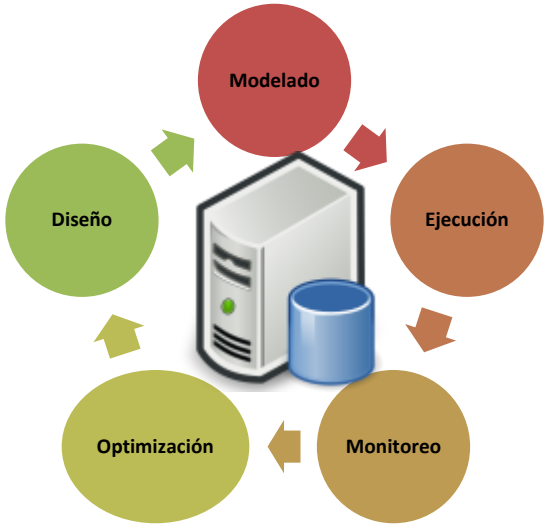
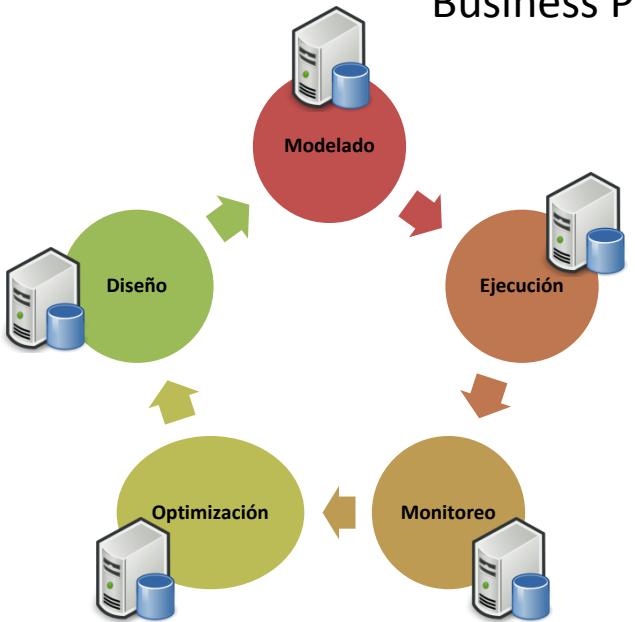


Automático

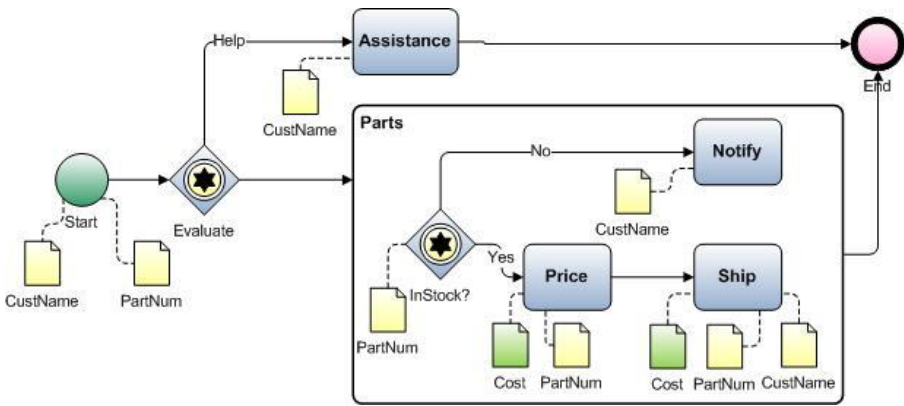
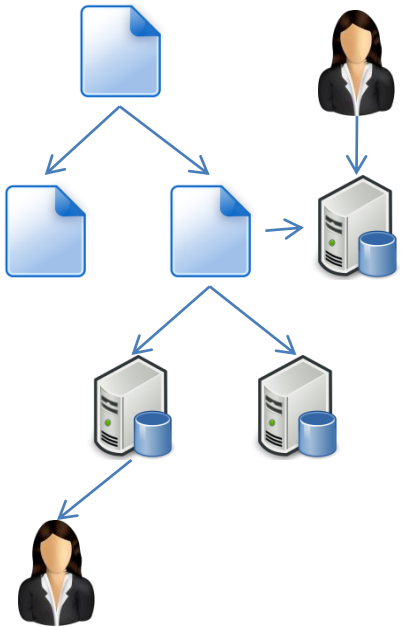
# Automatización de Procesos de Negocio

# B P M S

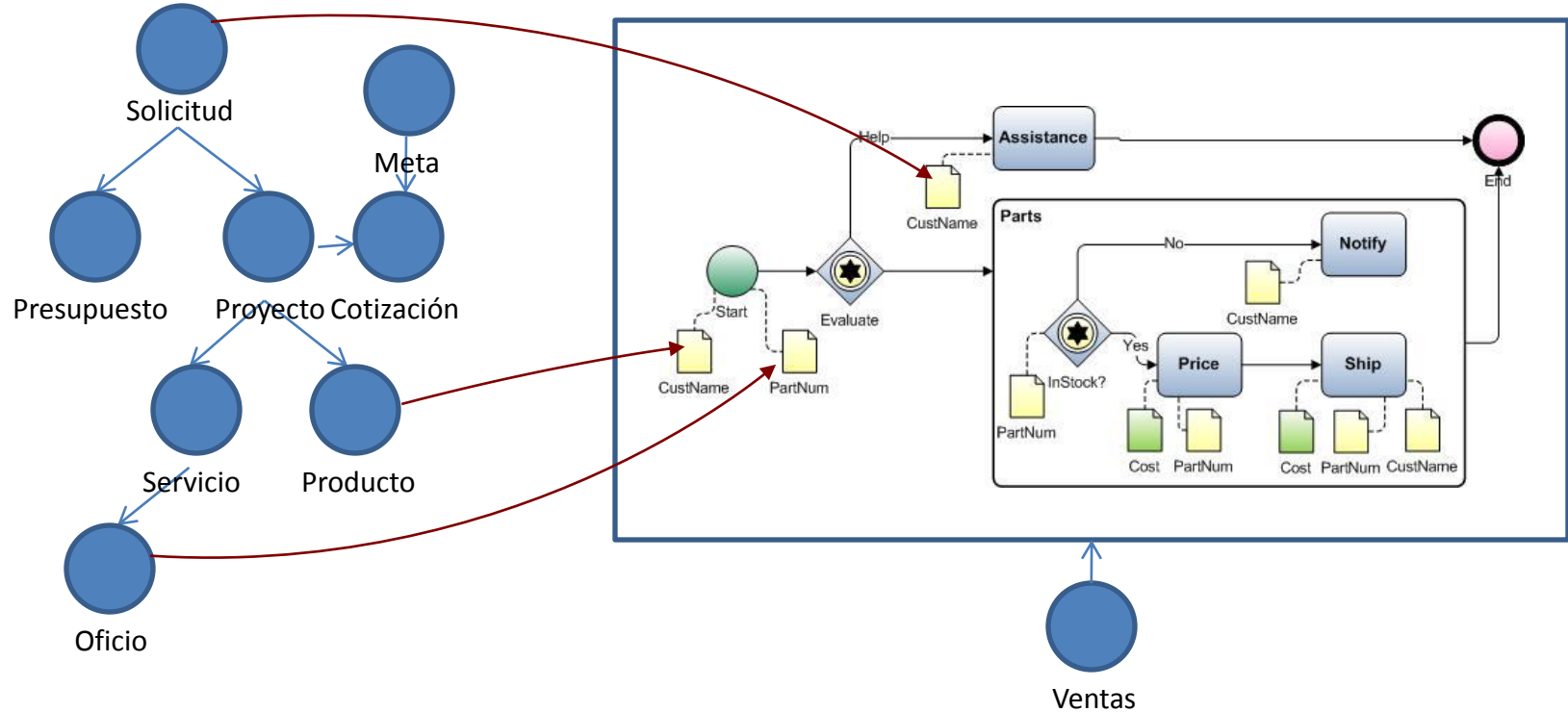
Business Process Management System



# Procesos y semántica



# Procesos y semántica



## Ventajas

- Explicitar el conocimiento organizacional
- Mejor categorización de la información
- Búsquedas más exactas
- Explotación de datos independientes de las aplicaciones
- Estandarización de términos organizacionales
- Modelado de los flujos con base en dependencias de información
- Capacidad de inferencia de nuevo conocimiento
- Validación de hechos o conceptos por medio de razonadores
- Ligado de datos de los procesos



# SWB PROCESS

\_La\_evolución\_en\_la\_Gestión  
de\_Procesos\_de\_Negocio\_

## Demostración



 SemanticWebBuilder



CONACYT

# Conclusiones

- Los procesos de negocio involucran personas/sistemas/información.
- La gestión de los procesos se vuelve complicada a medida que las organizaciones crecen.
- La automatización de los procesos ayuda a que la gestión sea más eficiente.
- Los sistemas de gestión de procesos de negocio ayudan a automatizar los procesos de la organización, gestionando la información, los actores y el flujo de los procesos.

# Conclusiones

- Adicional al uso de los sistemas de gestión de procesos, en el marco de BPM, debe hacerse una gran labor de análisis y diseño de los mismos.
- Si se agrega semántica a la información y a los procesos, se puede explicitar el conocimiento organizacional, contar con un modelo de alto nivel que dirija los procesos y facilitar el tratamiento, búsqueda y ligado de la información.
- Mediante la semántica INFOTEC está buscando mecanismos para facilitar el ciclo de vida de BPM mediante el razonamiento y la transformación en la información de los meta-modelos.