

The logo for the SGO Virtual Conference 7th edition. It features the letters 'SGO' in a large, bold, green font. To the right of 'SGO' is a green globe icon with a white grid. Below 'SGO' is the word 'VIRTUAL' in a smaller, green, sans-serif font. Below 'VIRTUAL' is the word 'CONFERENCE' in a large, bold, green font. At the bottom of the logo is the text '7ma edición' in a smaller, green font. The background of the slide is light gray with a faint, stylized globe graphic.

**SGO**  
VIRTUAL  
**CONFERENCE**  
7ma edición

**¿Cómo convertirse en un  
Tester de verdad?**

Presentado por:  
Miguel Meléndez

# El objetivo del testing

Proceso de ejecución de un programa de software para demostrar que el mismo es libre de errores.

**Wikipedia:** Son las investigaciones empíricas y técnicas cuyo objetivo es proporcionar información objetiva e independiente sobre la calidad del producto a la parte interesada o stakeholder.

**IEEE:** Es el proceso en el que se pone en funcionamiento un sistema o componente bajo ciertas condiciones, observar o registrar los resultados, y hacer una evaluación de algún aspecto del sistema o componente. [].

# El objetivo del testing

**ISTQB:** Es el proceso que consiste en todas las actividades del ciclo de vida, tanto estáticas como dinámicas relacionadas con la planificación, preparación y evaluación de productos de software y productos relacionados con el trabajo para determinar que cumplen los requisitos especificados, para demostrar que son aptos para el propósito y para detectar defectos.

**James Bach:** Es el proceso de comparar lo invisible con lo ambiguo para evitar que lo impensable le pase a lo anónimo.

# El objetivo del testing

---

Conjunto de actividades dentro del proceso de desarrollo de software, orientadas a demostrar la presencia de defectos.

La destrucción de una ilusión con el objetivo de encontrar un problema en una percepción equivocada.

# Estatus de Testing

## Algunos puntos del World Quality Report 2014

- La inversión del presupuesto de TI en las organizaciones aumento en el área de pruebas de software de un 18% a un 23%
- Las pruebas de software centralizadas en un mismo equipo y proceso en las organizaciones subieron de ser un 8% en 2012 a un 26% en 2013
- Los ambientes de pruebas crecen: 62% de ambientes permanentes y 25% de ambientes temporales
- Testing sigue llegando tarde, y es que cerca de 45% de las empresas encuestadas involucran a testing hasta que la fase de codificación está terminada

# Competencias en testing

Curiosidad



Creatividad



Pensamiento lateral



# Competencias en testing



Pensamiento Crítico

# Pensamiento Crítico



Un bate y una pelota de béisbol cuestan \$1.10 en total.

El bate cuesta 1 dólar mas que la pelota  
¿Cuánto cuesta la pelota?



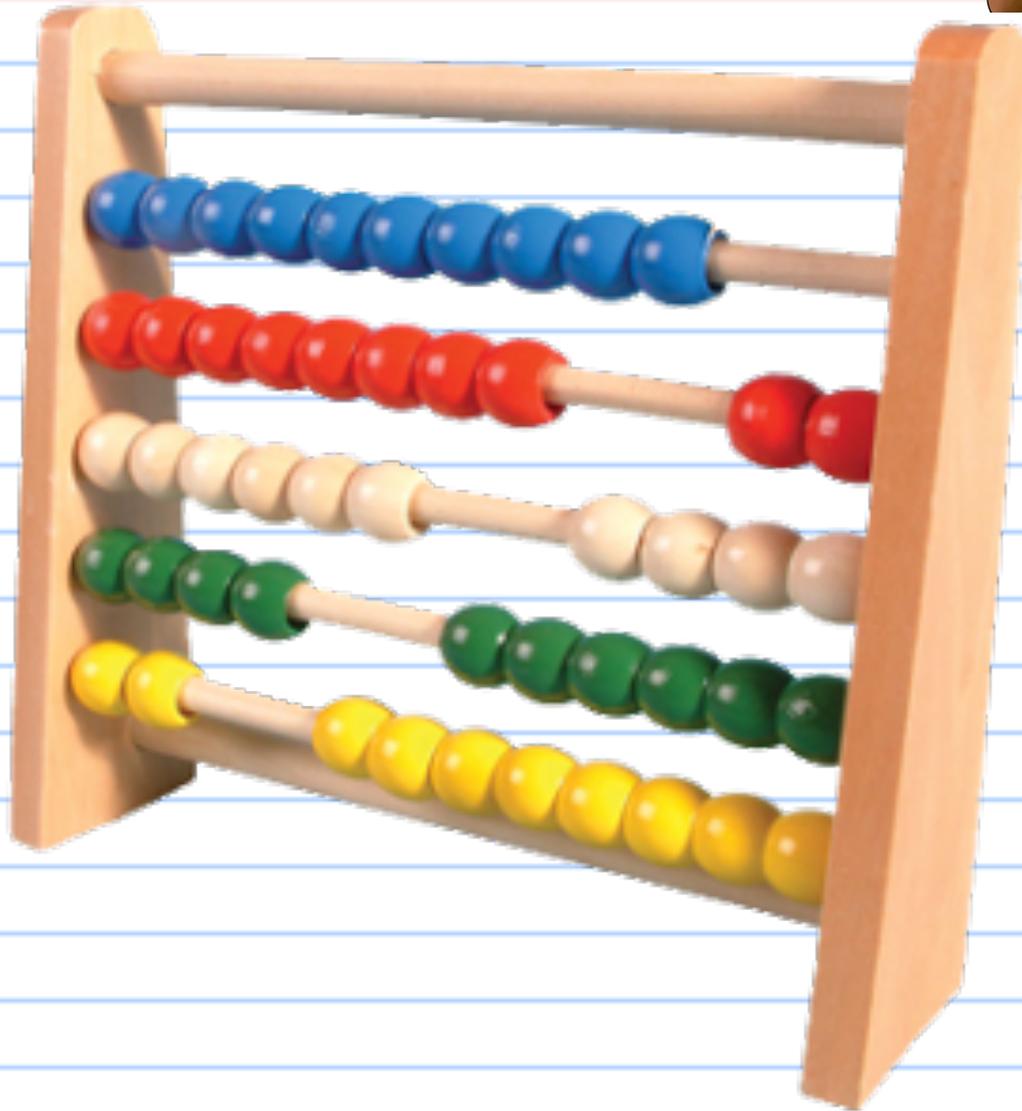
El primero en contestar gana 5 mil puntos!!!

# Pensamiento Crítico

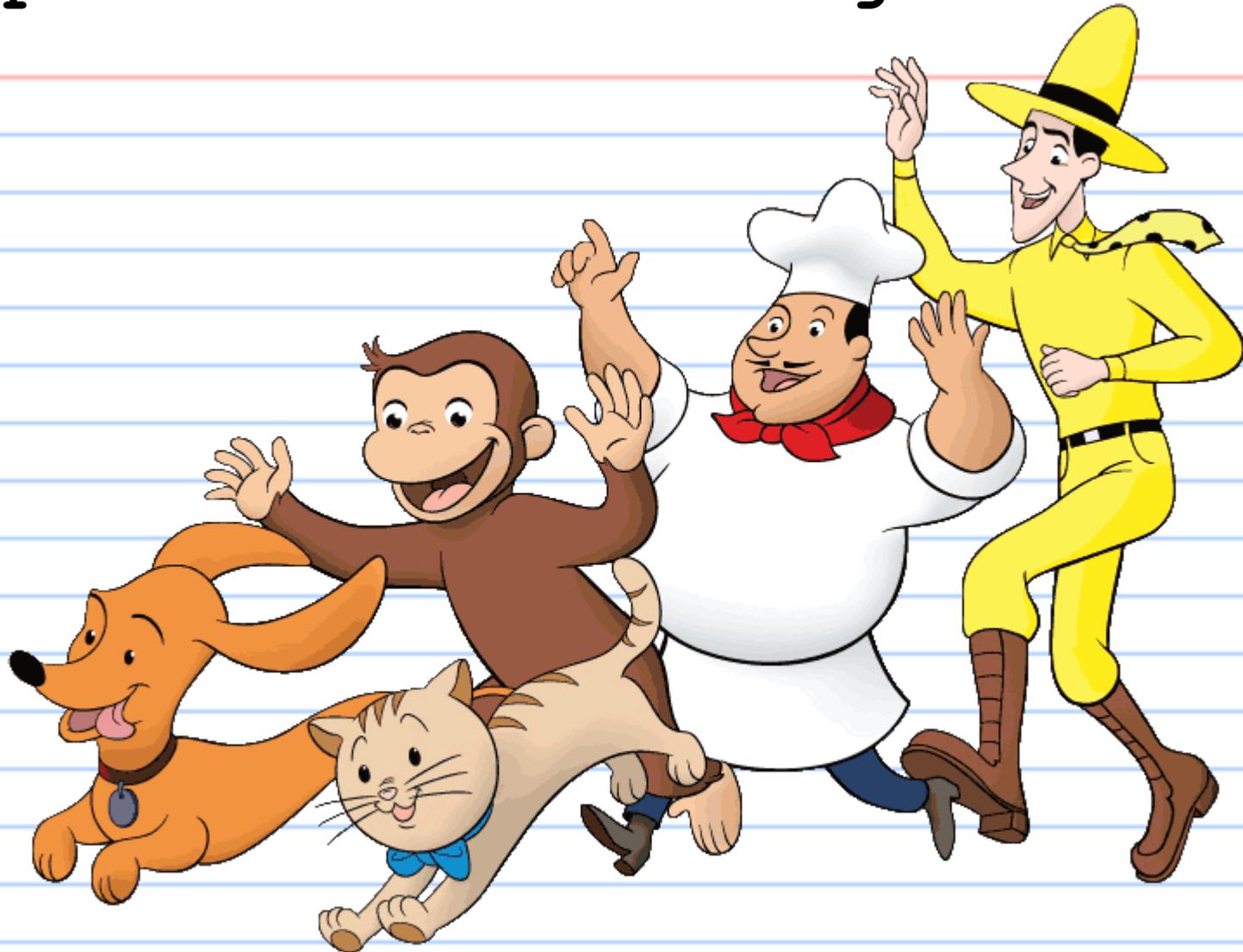


Por accidente tiré el dispositivo que utilizo para hacer cálculos matemáticos y quiero probar que sigue funcionando. ¿Qué pruebas harías para lograr este objetivo?

# Pensamiento Crítico



# Competencias en testing



Colaboracion

# Adaptación al contexto

**“I’m sorry” and “my bad”  
mean the same thing...**



**Unless you are at  
a funeral.**

Un tester puede  
probar sólo lo que  
conoce

Testing es aprender

Testing es  
multidisciplinario

# Testing basado en riesgo



# Testing basado en riesgo

- Prioriza los artefactos
- Prioriza tus pruebas
- Alinea tus pruebas a tu estrategia de pruebas
- Alinea tus pruebas a tu politica de calidad



# Testing vs Checking

Testing	Checking
Exploración	Confirmación
Descubrimiento	Validación
Investigación	Verificación
Aprendizaje	Aseguramiento de Calidad



# El rol del tester

- ¿Y si el bebé es feo?
- La dualidad del tester
- Storytelling
- La etica del tester
  - Evitar suposiciones
  - Alertar a tiempo
  - Reconocer el testing como proceso creativo
  - Buscar la evidencia
  - Reconocer el error como un proceso natural



# ¿Cómo convertirse en un buen tester?

Un par de tips:



- Nunca dejes de cuestionar
- No confies en nadie



---

**“Si no te estás divirtiendo en  
testing, no lo estas haciendo  
bien”**

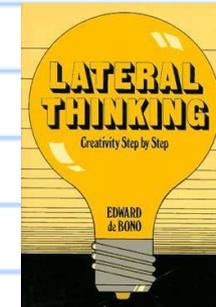
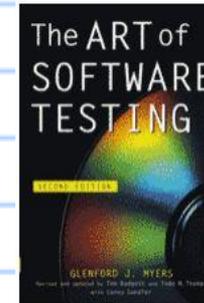
**- Julie Gardiner**

# ¿A quien seguir?

- Michael Bolton - [www.developsense.com](http://www.developsense.com)
- James Bach - [www.satisfice.com](http://www.satisfice.com)
- Eric Jacobson - <http://www.testthisblog.com>
- Sticky Minds - [www.stickyminds.com](http://www.stickyminds.com)
- Testing Circus - [www.testingcircus.com](http://www.testingcircus.com)
- Tester MX - [blog.tester.com.mx](http://blog.tester.com.mx)

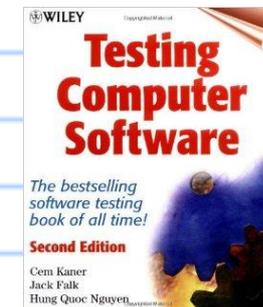
## Libros:

The Art of Software Testing



Lateral Thinking

Los 6 sombreros del pensamiento



Testing Computer Software

¿Dudas?



**SG**   
**VIRTUAL**  
**CONFERENCE**  
7ma edición

Miguel Meléndez



[miguel@melendez.mx](mailto:miguel@melendez.mx)



[@mike\\_melendez](https://twitter.com/mike_melendez)



[mike.melendez.mx](http://mike.melendez.mx)