

Guía para Participantes SG Virtual

- [Guía operativa](#)
- [Guía de resolución de problemas](#)

Guía operativa

¡Gracias por haberte registrado a SG Virtual!

El presente documento te ayudará a familiarizarte con la herramienta que utilizaremos para todas las sesiones de SG Virtual; consta de instrucciones e imágenes para que te sea más fácil utilizar la herramienta.

Conociendo ClickMeeting

Recuerda que para tener acceso a las sesiones de SG Virtual debes registrarte a cada sesión individualmente, en cuanto se publique la Agenda Final. Puedes entrar al detalle de cada sesión de la Agenda y dar click en el widget de ClickMeeting. Consulta la imagen para que lo identifiques mejor.

Puedes entrar al detalle de cada sesión de la Agenda y dar click en el enlace que diga "Regístrate aquí".

Registrarse para Webinar "Sedes_Ensayo1" por Software Guru

[página Ver Perfil](#) »

Lunes, 11 de febrero 2013 10:30 AM - 11:30 AM America / Mexico, City [GMT -6]

* Nombre

* Apellidos

* Dirección de correo electrónico

* Ciudad

* Estado / Provincia

* País ▼

* Teléfono

* Nombre Sede

Al hacer clic en este botón de enviar su información al organizador del seminario, que lo utilizan para comunicarse con usted en relación con este acontecimiento y sus otros servicios

* Si usted ya está registrado y no puede encontrar el "e-mail de confirmación de registro", [haga clic aquí](#) .

Regístrese ah

1. Después de registrarte a las sesiones de tu interés, aparecerá una ventana de confirmación y posteriormente te llegará un correo electrónico con los detalles de la sesión:

Ventana de confirmación:

ClickWebinar

Se requiere su registro [Soy un anfitrión de esta sala](#)

SG Webinar "Sedes_Ensayo1" por Software Guru

Si usted ya está registrado en esta sala por favor utilice su enlace personal desde el correo electrónico de confirmación de registro para entrar en la reunión.

* Si usted ya está registrado y no puede encontrar el "e-mail de confirmación de registro", haga clic aquí

REGÍSTRESE AHORA

Copyright © 2013 por Imple, Todos los Derechos Reservados. [Política de privacidad](#)

ClickWebinar


Registrarse para Webinar "Sedes_Ensayo1" por Software Guru [Página Ver Perfil](#)

Lunes, 11 de febrero 2013 10:30 AM - 11:30 AM America / Mexico_City (GMT -6)

Gracias por registrarse.

Un correo electrónico de confirmación con los detalles sobre el registro en el seminario ha sido enviado a karen_si_rd@hotmail.com.

Correo electrónico:



Webinar registration confirmation.

Hello Karen,

We are pleased to confirm your registration for our Webinar:

Sedes_Ensayo1

Date	Time	ID
Monday, February 11, 2013	10:30 AM America/Mexico_City [GMT --6]	832578361

Join Now

If the above button doesn't work, please copy and paste the following link into your browser:

<https://sg1.clickwebinar.com/832578361>

2. Para acceder a la sala virtual donde se llevará a cabo la conferencia, solo debes dar click en el botón "Join Now" en el día y la hora seleccionadas.

3. Al entrar a la sala virtual de ClickMeeting, aparecerá si el evento ya fue iniciado, o no. En caso de que la sesión todavía no de inicio encontrarás un mensaje de “Sala de Espera”, te pedimos que esperes unos minutos, y cuando se inicie la sesión, automáticamente tendrás acceso a la sala virtual.

dale un clic aquí'. Below the central box, there are controls for 'Mute: ON' and 'Volume: 100'. At the bottom of the screen, there is a footer with 'Copyright 2011 Implix Sp. z o.o. All rights reserved.', the 'Implix' logo, and links for 'Terms of service', 'Privacy policy', and 'Need help?'."/>

SG

Esta Webinar todavía no ha comenzado. Por favor espere..... ↻

Sedes_Ensayo1

Hola, este es el Ensayo 1 para Sedes Virtuales. Estamos preparando lo necesario para llevarlo a cabo. En unos momentos

ID de la reunión: 832578361

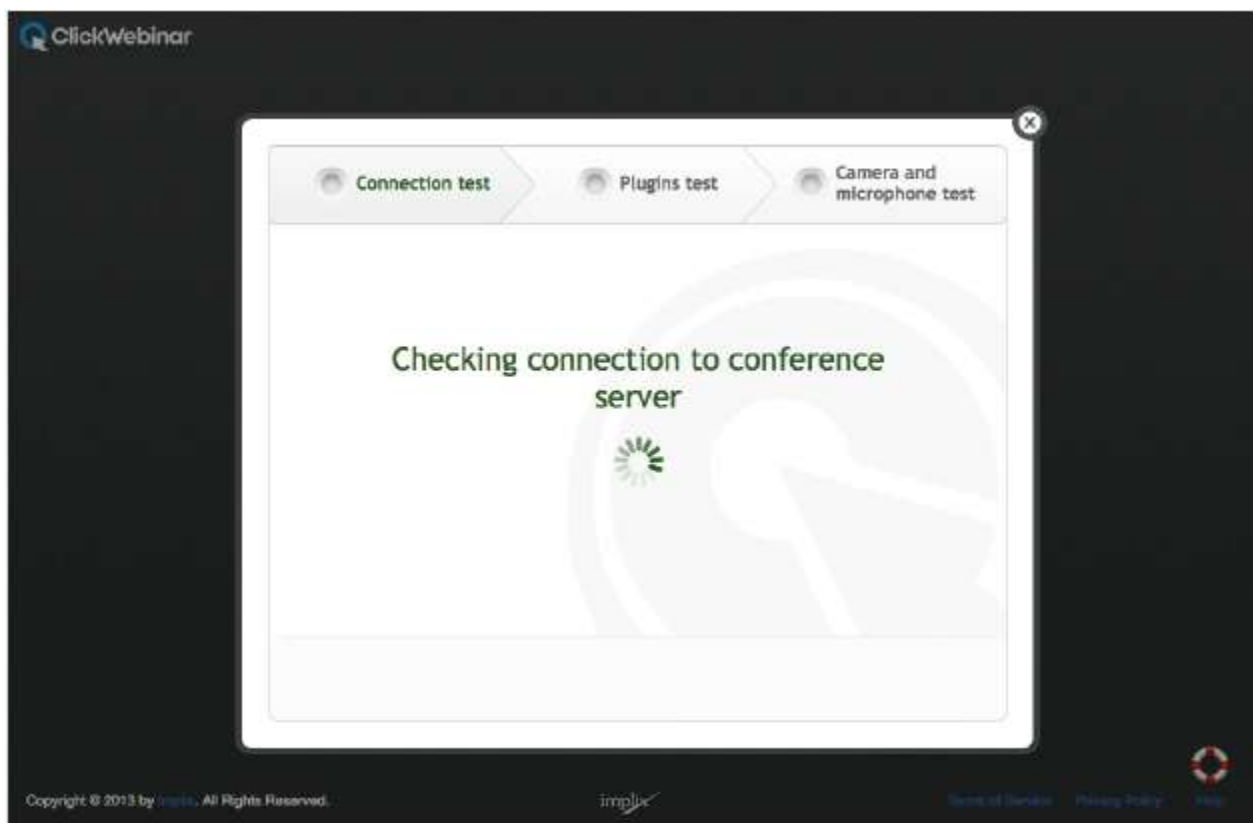
Si todavía no se ha registrado para la reunión, por favor [Regístrate ahora](#)

Mute: ON Volume: 100

Si usted es el organizador, por favor [dale un clic aquí](#)

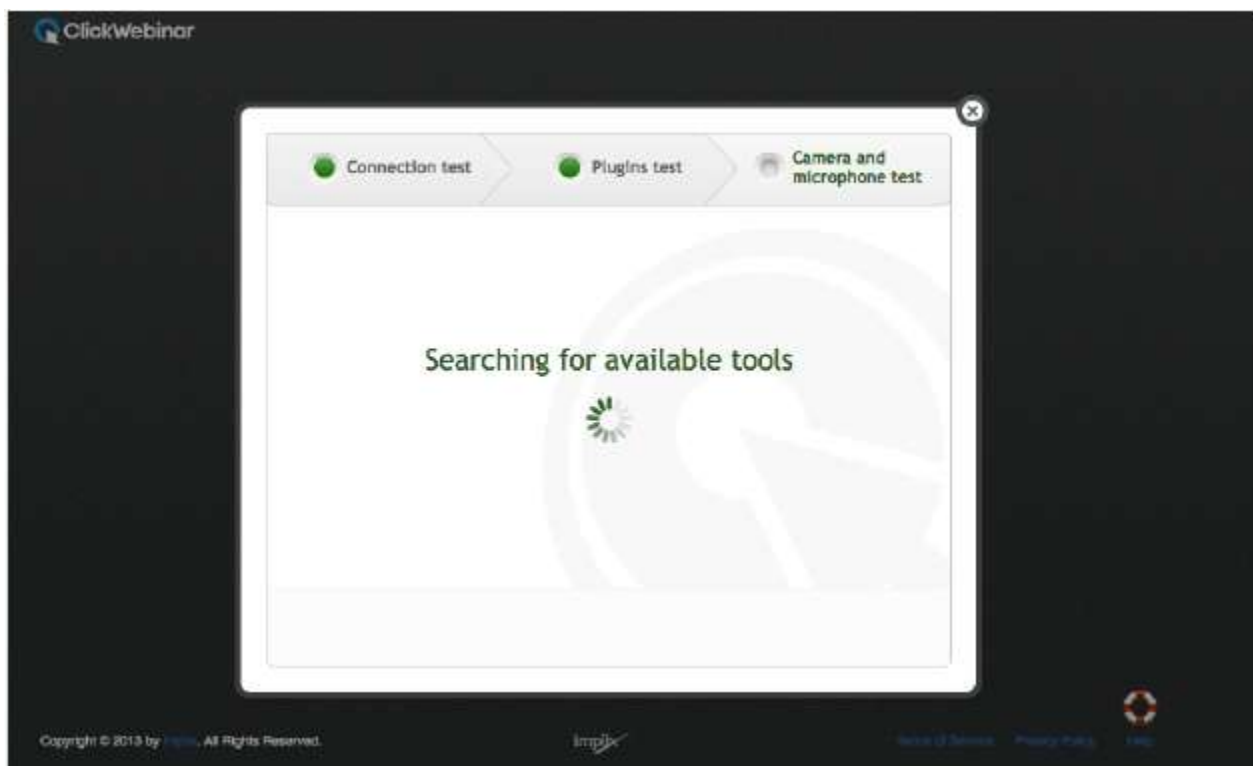
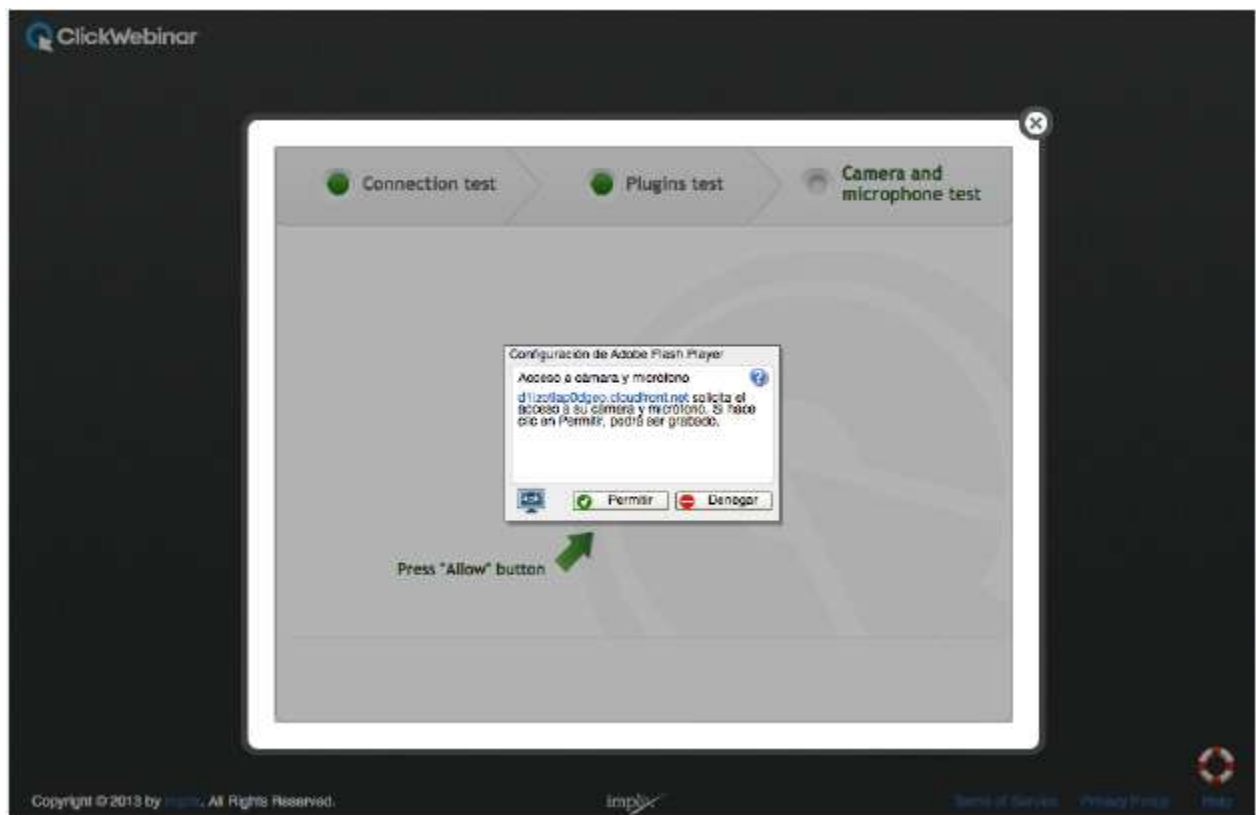
Copyright 2011 Implix Sp. z o.o. All rights reserved. Implix Terms of service Privacy policy Need help?

4. La herramienta te permitirá hacer un test, previo a la sesión, para validar que cuentas con las herramientas necesarias para entrar a la sala.




La siguiente pantalla muestra la configuración de cámara y micrófono.

Nota. Ambos dispositivos únicamente estarán activos para organizadores y ponentes.



Connection test Plugins test Camera and microphone test

All required components are installed




Go to next step [Next](#)



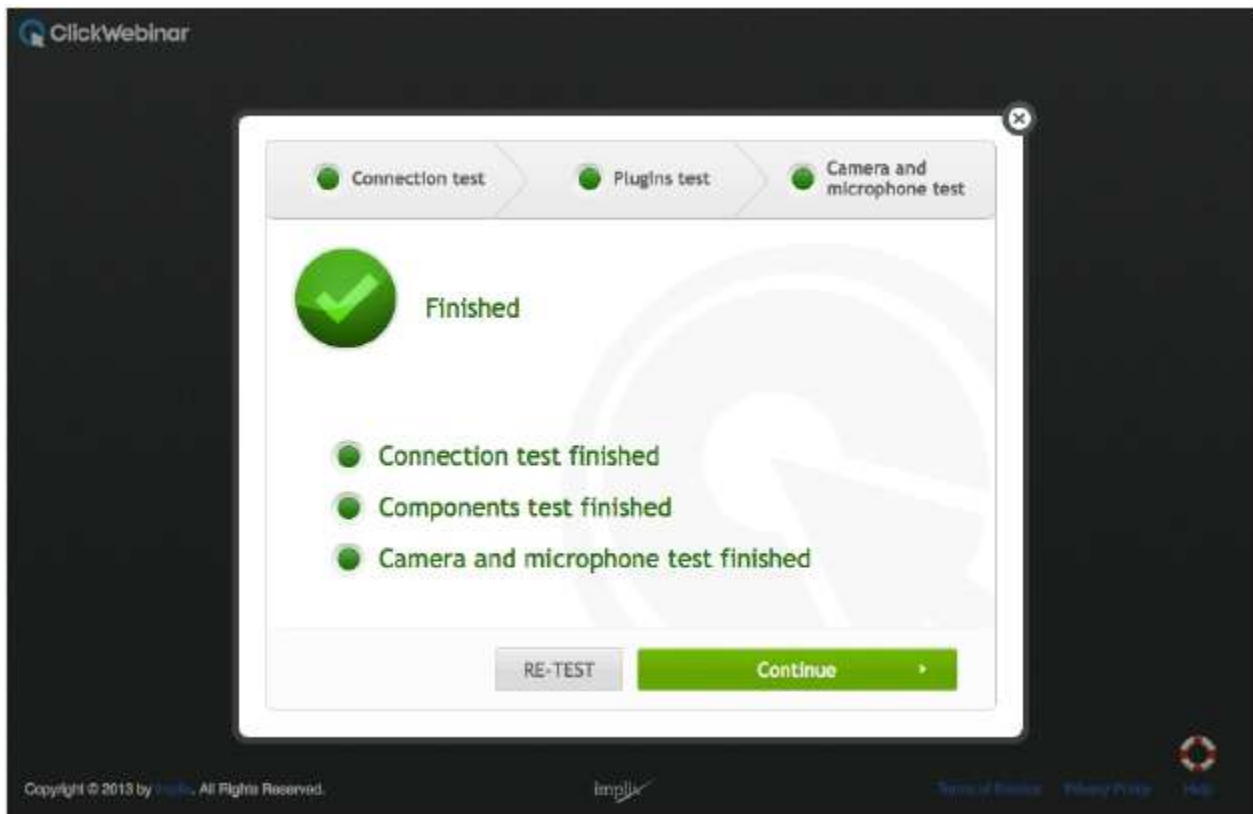
Connection test Plugins test Camera and microphone test

Connection to server working properly

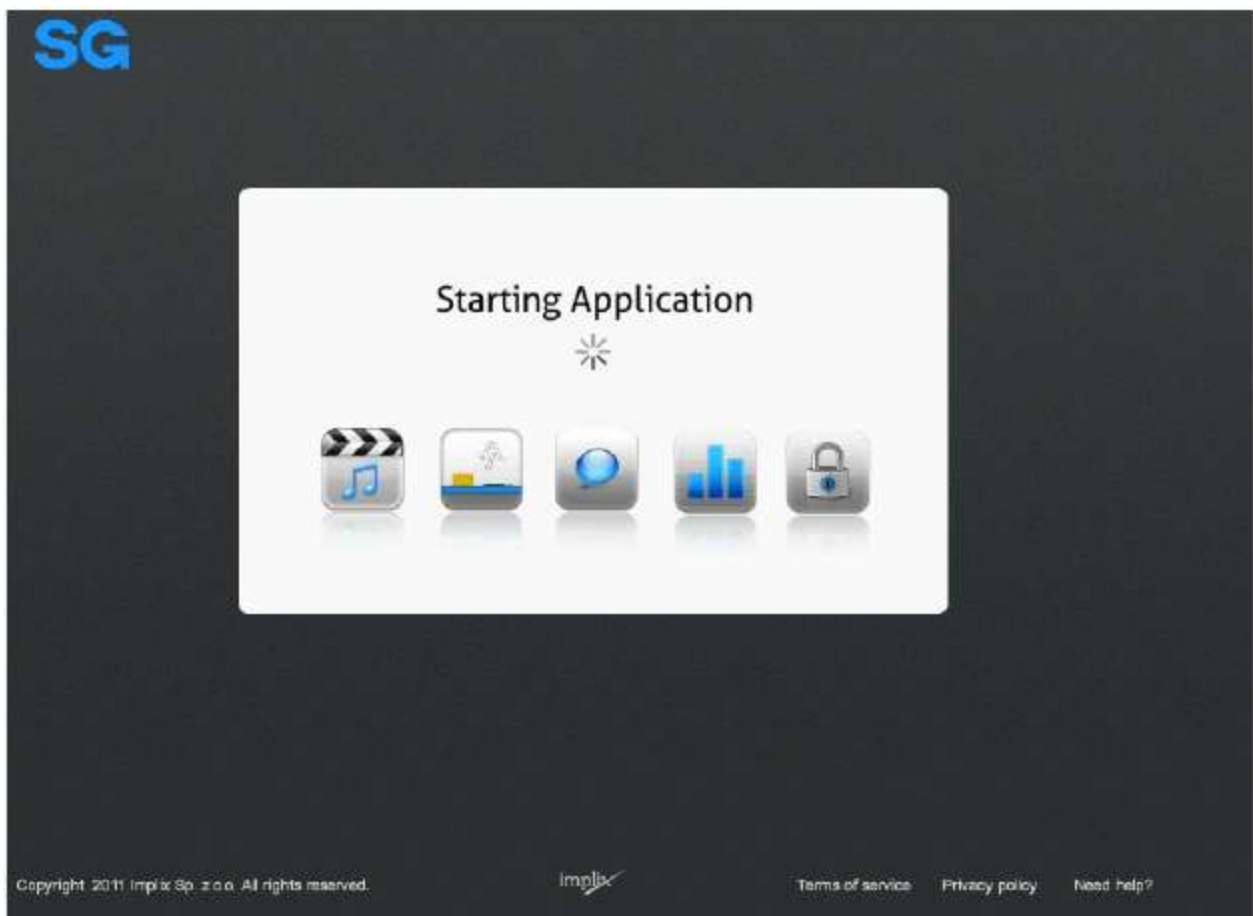


Go to next step [Next](#)





5. La vista de la herramienta al entrar es la siguiente:





6. Seguido a esto, se dará inicio a la sesión. Presentaremos al ponente y el comenzará su conferencia; esta la vas a poder ver en la parte derecha de la ventana de ClickMeeting.

7. Puedes utilizar la ventana de chat para preguntas sobre la conferencia, las cuales se responderán al final de la presentación. También podrás utilizar el chat en caso de que presentes problemas técnicos.

Guía para resolución de problemas

Especificaciones Técnicas

- Red: Ancho de banda superior a 512 Kb/s para asistentes y 1MB/s para presentadores

PC

- 1.4GHz Intel® Pentium® 4 o superior
- 512MB de RAM (1GB recomendado para Windows 8, Windows 7, Windows XP, 2GB recomendado para Windows Vista)
- Compatible con Microsoft Internet Explorer 6, 7, 8, o 9 (32 bit), Mozilla Firefox 3 o superior y Google Chrome
- Adobe® Flash® Player 10.3 (requerido)

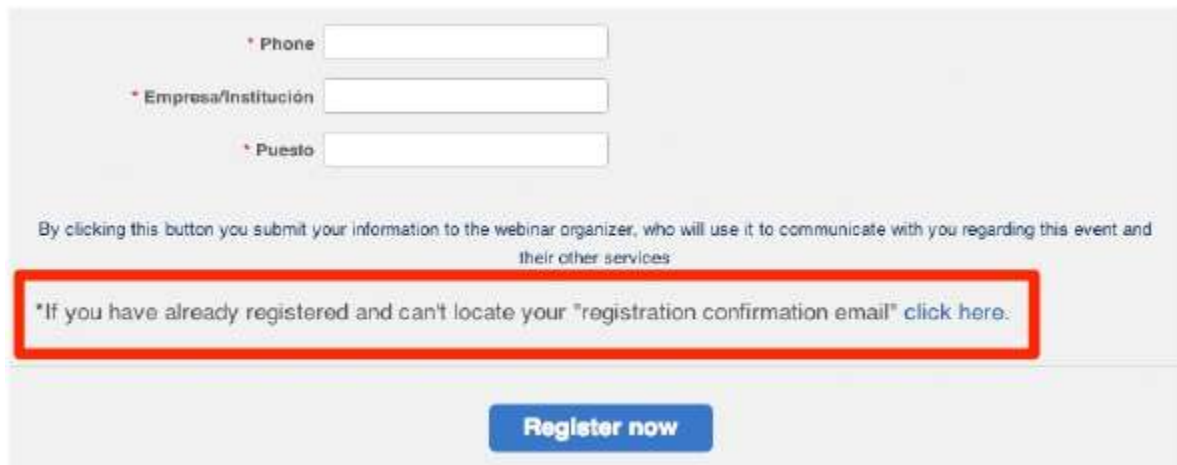
• Mac

- 1.83GHz Intel Core™ Duo o superior
- Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) o superior
- 512MB de RAM (1GB recomendado)
- Compatible con Mozilla Firefox 3 o superior, Apple Safari 4 o 5, Google Chrome
- Adobe Flash Player 10.3 (requerido)

Ligas de acceso

Se realizará un registro por sesión. En el momento en el que te registres a las sesiones de tu interés, te llegará un correo electrónico por parte de ClickMeeting con el botón de acceso a la sesión en la fecha y hora indicadas.

En caso de que extravíes el correo electrónico con el acceso, puedes dar click en la opción "Registrarse" y en lugar de llenar los campos de registro, en la parte inferior del formulario, podrás encontrar la siguiente opción para reenviar la liga de acceso a tu correo.



* Phone

* Empresa/Institución

* Puesto

By clicking this button you submit your information to the webinar organizer, who will use it to communicate with you regarding this event and their other services

***If you have already registered and can't locate your "registration confirmation email" [click here.](#)**

Register now

Liga de acceso inválida

En caso de que recibas una URL inválida, te recomendamos realizar nuevamente tu registro a la sesión individual e ingresar nuevamente e ingresar con la nueva liga de acceso que llegó a tu correo electrónico. La falla se debe a la generación de tokens en la herramienta, lamentamos los inconvenientes.

Perdida de conexión

Si durante una sesión por alguna razón se pierde la conexión a internet, puedes reconectarte a la sesión con la misma liga que usaste en un principio. Dado que toda la información se envía por internet, es muy importante tener una conexión de internet estable, y de preferencia, contar con una conexión de respaldo en caso de que falle la primera. Si los problemas persisten podrás ver la conferencia virtual cuando se publiquen los videos de las mismas.

Manejo de preguntas y respuestas

Las preguntas las podrás escribir en la sección de chat. El moderador de la sala le hará llegar las preguntas al conferencista, por orden de aparición, y el conferencista les dará respuesta al finalizar la presentación. En caso de que tu pregunta no haya sido respondida en el tiempo asignado, el conferencista, si así lo desea, compartirá sus datos de contacto para que le hagas llegar dicha pregunta.

¡Bienvenido SG Virtual Conference